

Методические рекомендации

по организации деятельности социально-педагогической и психологической службы в учреждениях дополнительного образования детей и молодежи

1. Правовая основа осуществления социально-педагогической поддержки и оказания психологической помощи учащимся

Кодексом Республики Беларусь об образовании определено, что в учреждении образования в целях социальной адаптации обучающихся и оптимизации образовательного процесса осуществляются социально-педагогическая поддержка обучающихся и оказание им психологической помощи (статья 96 Кодекса).

В современной литературе есть два подхода к рассмотрению проблемы социально-педагогической поддержки как вида социально-педагогической деятельности.

Один трактует социально-педагогическую поддержку с позиции социальной защиты детей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

Второй рассматривает ее как помощь, содействие ребенку в развитии индивидуальности, самореализации.

Нами под поддержкой будет пониматься деятельность, направленная на оказание помощи ребенку в решении его проблем.

Социально-педагогическая поддержка учащихся и оказание им психологической помощи осуществляются социально-педагогической и психологической службой учреждения образования.

Работа социально-педагогической и психологической службы (далее – СППС) в учреждениях дополнительного образования организуется в соответствии со ст. 96 Кодекса Республики Беларусь об образовании и постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 26 июля 2011 г. № 116 «Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования» (далее – Положение об СППС).

Положение об СППС регулирует порядок создания и функционирования социально-педагогической и психологической службы учреждения образования

На основании Положения об СППС каждое учреждение дополнительного образования детей и молодежи разрабатывает свое Положение об СППС учреждения дополнительного образования, которое утверждается руководителем учреждения. Оно должно максимально учитывать специфику функционирования учреждения

дополнительного образования, контингент участников образовательного процесса, социум, регламентировать порядок реализации конкретных функций.

Законом Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. № 153-З «Об оказании психологической помощи» определено понятие «психологическая помощь» как

комплекс мероприятий, направленных на содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении последствий кризисных ситуаций, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан для самостоятельного предупреждения, разрешения возникающих психологических проблем, преодоления последствий кризисных ситуаций и создания необходимых для этого условий, на информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения, на развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию.

К видам психологической помощи относятся: психологическое консультирование, психологическая коррекция, психологическая профилактика, психологическое просвещение. Целями оказания психологической помощи являются: предупреждение психологических проблем; разрешение психологических проблем; преодоление последствий кризисных ситуаций; информирование граждан о причинах психологических проблем и способах, средствах их предупреждения и разрешения; развитие личности, ее самосовершенствование и самореализация.

Закон направлен на определение правовых и организационных основ оказания психологической помощи в целях обеспечения прав и законных интересов граждан при ее получении.

2. Актуальные аспекты деятельности СППС учреждения дополнительного образования

Целью деятельности СППС учреждения дополнительного образования является содействие социальной адаптации учащихся и оптимизация образовательного процесса.

В задачи службы входит обеспечение социально-педагогической поддержки и оказание психологической помощи участникам образовательного процесса по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации учащихся, защиты и охраны детства.

В состав СППС учреждения дополнительного образования входят педагоги социальные и педагоги-психологи. Численный состав службы определяется количеством работающих специалистов. СППС учреждения дополнительного образования создается и при наличии 1 (одной) или 0,5 (половина) штатной единицы специалиста. Служба создается, реорганизуется и ликвидируется приказом руководителя учреждения, в котором указывается конкретный состав и ее подчиненность (руководителю учреждения образования либо его заместителю).

При наличии вакансий, либо отсутствии в штатном расписании учреждения образования ставки педагога-психолога и (или) педагога социального, СППС учреждения дополнительного образования не создается. В этом случае ответственность за организацию работы по обеспечению

социально-педагогической поддержки и оказанию психологической помощи обучающимся несет руководитель учреждения.

Основными функциями СППС учреждения дополнительного образования являются:

содействие в обеспечении защиты прав и законных интересов учащихся; выявление учащихся, нуждающихся в социально-педагогической и психологической помощи;

осуществление профилактической работы по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, торговли людьми и насилия в отношении учащихся;

участие в формировании у учащихся навыков здорового образа жизни, безопасного и ответственного поведения;

изучение индивидуально-психологических особенностей учащихся, иных участников образовательного процесса, особенностей развития коллективов учащихся и педагогических работников;

организация лично ориентированной социально-педагогической, психологической и правовой помощи учащимся, имеющим проблемы в общении, обучении, развитии, социализации;

участие в реализации индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении;

участие в подготовке учащихся к самостоятельной и семейной жизни, выполнению социальных ролей гражданина, семьянина;

повышение психологической и правовой культуры участников образовательного процесса;

участие в анализе образовательной деятельности, осуществляемой учреждением образования;

участие в организации социально значимой деятельности обучающихся, содействие в развитии детских и молодежных инициатив, их творческого потенциала и самодеятельности;

изучение и обобщение опыта работы по оказанию социально-педагогической и психологической помощи;

разработка информационно-аналитических материалов по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации учащихся, защиты и охраны детства.

Должностные инструкции специалистов СППС учреждения дополнительного образования составляются на основании квалификационных характеристик педагога-психолога и педагога социального, утвержденных постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 21 октября 2011 г. № 105 «О внесении изменений в выпуск 28 единого квалификационного справочника должностей служащих».

3. Планирование работы СППС учреждения дополнительного образования. Документация СППС учреждения дополнительного образования

Деятельность СППС учреждения дополнительного образования осуществляется на основе плана работы СППС учреждения дополнительного образования. План работы СППС учреждения дополнительного образования является разделом плана воспитательной (образовательной) работы учреждения образования и утверждается руководителем учреждения образования.

Педагог-психолог и педагог социальный самостоятельно определяют вид текущего планирования с учетом сложившейся традиции планирования и специфики функционирования учреждения образования (планы на полугодие, месяц, квартал, неделю). В отличие от плана работы на год, в текущем плане детализируются, уточняются по времени запланированные ранее мероприятия, а также включаются виды работ, диктуемые актуальной ситуацией.

Документация СППС учреждения дополнительного образования включает:

- план работы СППС учреждения дополнительного образования на год (раздел плана воспитательной работы учреждения образования);

- планы работы специалистов СППС учреждения дополнительного образования;

- аналитический отчет о работе СППС учреждения дополнительного образования за год;

- графики работы специалистов СППС учреждения дополнительного образования;

- социально-педагогическую характеристику учреждения дополнительного образования;

- материалы по организации и оказанию помощи учащимся (материалы, сопровождающие оказание следующих видов помощи: консультирование, коррекцию, профилактику и просвещение, а также диагностику, индивидуальные психодиагностические материалы и другие необходимые материалы);

- отчеты и аналитические материалы о реализации мероприятий по оказанию социально-педагогической и психологической помощи учащимся;

- журнал учета консультаций участников образовательного процесса.

В журнале учета консультаций участников образовательного процесса фиксируются фамилии, имя, отчество обратившихся или шифр в случае анонимного обращения, тема консультации, а также в отдельной графе, при необходимости, помечаются планируемые дальнейшие действия специалиста (например, пригласить кого-либо на беседу, дать рекомендации педагогическим работникам и т.д.).

Специалистами СППС учреждения дополнительного образования ведется необходимая рабочая документация. Ведение рабочей документации

определяется актуальными потребностями специалиста и включает оптимальное количество документов для организации и фиксации его профессиональной деятельности.

Особое место в документации СППС учреждения дополнительного образования и ее специалистов занимают информационные и методические материалы по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации учащихся, защиты и охраны детства, изучению и обобщению опыта работы по оказанию социально-педагогической поддержки и психологической помощи.

Документация педагога-психолога также включает документацию, обеспечивающую содержательную и процессуальную стороны его профессиональной деятельности. При оказании психологической помощи объем документации должен быть профессионально целесообразен: оформляются лишь те виды документов, которые необходимы педагогу-психологу, либо на оформление которых получен запрос (выписка, характеристика и др.). К такой документации относят:

- психологические характеристики;
- психологические заключения;
- протоколы обследований, коррекционных занятий, бесед, и т.д.;
- карты психического развития;
- коррекционные карты;
- выписки из психологических заключений и карт развития.

Психологическая характеристика отражает основные аспекты психического развития и позволяет при ознакомлении составить психологический портрет учащегося либо коллектива в целом. Она свободна по форме и предоставляет информацию об индивидуальных особенностях развития, т.е. особенностях познавательной и личностно-эмоциональной сферы, психофизиологических нюансах, коммуникативных предпочтениях, наличии общих или специальных способностей и многом другом.

Психологическое заключение является одним из основных рабочих документов педагога-психолога. Психологическое заключение должно быть структурировано в соответствии с концептуальными представлениями психолога о процессах психического развития. В психологическом заключении должны быть отражены показатели познавательного, личностно-эмоционального и коммуникативного развития учащегося, а также его психофизиологические и другие особенности в зависимости от направлений исследования. Кроме фиксации значений различных показателей, психологическое заключение включает в себя анализ соответствия возрастным уровням и этапам развития психики, а также необходимость коррекционно-профилактических воздействий либо развивающих программ.

Обязательными элементами психологического заключения являются блоки констатации общего вывода и необходимости профессионального вмешательства: особенности развития, проблемы развития, прогноз развития и рекомендации.

Протокол диагностических обследований, коррекционных занятий, бесед и др. рассматривается как форма фиксации особенностей процесса наблюдения либо взаимодействия педагога-психолога с клиентом в ходе индивидуальной работы. Чаще всего протокол оформляется в виде таблицы или свободного описания наблюдаемых явлений. Единицами фиксирования могут быть поведенческие реакции (мимические и пантомимические проявления отношения), вербальное сопровождение деятельности, динамика эмоциональных состояний, особенности работоспособности.

Особенность оформления данного вида документации заключается в том, что заполнение его происходит непосредственно в процессе того или иного вида психологической деятельности, т.е. во время выполнения диагностических или коррекционных заданий. Исключение составляют лишь протоколы бесед. Они чаще всего заполняются по окончании процедуры беседы. Это делается с целью создания естественных условий для диалога. Иногда педагоги-психологи используют диктофон при протоколировании процедур, предусматривающих активную вербальную деятельность. Это помогает сфокусировать внимание на других важных показателях, как-то: личностно-эмоциональные проявления (мимические комплексы, смена ролевых позиций и т.д.).

Карта (история) развития рассматривается как совокупность сведений о возрастном развитии ребенка в процессе обучения и оформляется на тех учащихся, которые нуждаются в регулярной психологической поддержке и сопровождении.

В карту развития включаются основные анкетные данные, сведения о родителях и других членах семьи, а также о социально-бытовых условиях проживания ребенка. Изменения в составе семьи (потеря близких, появление братьев, сестер), смена значимого взрослого, стили семейных взаимоотношений – все эти факты фиксируются и анализируются с психологических позиций. Также в карте может быть представлен анамнез хронических и острых заболеваний, сведения о травмах и операциях, резюме осмотров специалистов. Данная информация не является психологической, но способствует определению причин отклонений в развитии ребенка. В карту развития также включаются особенности адаптации и жизнедеятельности учащегося, характеристики его взаимодействий с иными участниками образовательного процесса.

Коррекционная карта заполняется в случае проведения индивидуальной коррекционной работы и представляет собой развернутое описание психологических воздействий с определением коррекционной стратегии и тактики, т.е. программы. В коррекционной карте отражаются:

- общие данные (Ф.И.О., возраст или код);
- имеющиеся проблемы (особенности отклонений и нарушений психического развития);
- средства коррекционных воздействий;
- сроки коррекционных воздействий с дифференциацией на этапы (количество занятий в цикле);

рекомендации педагогам и родителям по организации режима жизнедеятельности учащегося на протяжении коррекционных воздействий;
динамика психологических изменений в ходе коррекционных воздействий на основе эпикриза (резюме) к каждому занятию цикла;
характеристика (по итогам работы) с общими рекомендациями.

Выписка является внешним видом документации и оформляется как по запросу родителей, педагогов, руководителей учреждений образования так и по официальному запросу государственных организаций и органов управления. Основным текстом выписки является адаптированный для получателя вариант той части психологического заключения, где отражены основные выводы, отличительные особенности и проблемы развития учащегося, а также общие и специальные рекомендации.

4. Участники образовательного процесса, получающие социально-педагогическую поддержку и психологическую помощь

СППС учреждения дополнительного образования оказывает социально-педагогическую поддержку и психологическую помощь всем участникам образовательного процесса в целях предупреждения и профилактики возможных нарушений в развитии личности учащихся, повышения их адаптационных возможностей, а также развития психологической культуры участников образовательного процесса.

Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь оказывается отдельным участникам образовательного процесса в разрешении психологических и социальных проблем, преодолении последствий трудных (кризисных) жизненных ситуаций.

Особое внимание уделяется детям, находящимся в социально опасном положении, детям, признанным нуждающимися в государственной защите, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям с особенностями психофизического развития, склонным к девиантному поведению (асоциальное, суицидоопасное поведение, употребление алкогольных напитков, наркотических веществ, компьютерная, игровая зависимости, сексуальные девиации и др.), состоящим на профилактическом учете в инспекциях по делам несовершеннолетних.

При организации работы с учащимися, нуждающимися в помощи и поддержке, специалисты СППС учреждения дополнительного образования взаимодействуют со специалистами учреждений образования, в которых учащиеся получают основное образование.

5. Особенности и порядок оказания социально-педагогической поддержки и психологической помощи

В соответствии с разделом 16 Кодекса Республики Беларусь об образовании всем учащимся гарантирована социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь. Несовершеннолетним в возрасте до четырнадцати лет они предоставляются с согласия их родителей (законных представителей), с учетом мнения самого несовершеннолетнего, а после 14 лет – с согласия самого обучающегося.

Исключительные случаи оказания психологической помощи и социально-педагогической поддержки без согласия родителей или лиц, их заменяющих, предусматриваются Декретом № 18, Законом Республики Беларусь от 1 июля 2010 г. «Об оказании психологической помощи» (далее – Закон), Положением о порядке признания детей нуждающимися в государственной защите, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 26 декабря 2006 г. № 1728. Данные нормативные правовые акты предусматривают оказание психологической помощи и социально-педагогической поддержки:

при установлении факта ненадлежащего исполнения родителями родительских обязанностей в случаях, когда родители (единственный родитель) ведут аморальный образ жизни, оказывают вредное воздействие на детей, являются хроническими алкоголиками или наркоманами либо иным образом ненадлежаще выполняют свои обязанности по воспитанию и содержанию детей;

при установлении фактов жестокого обращения, физического, психического, сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего;

в случае признания несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении;

в случае признания несовершеннолетнего нуждающимся в государственной защите;

в случае нахождения несовершеннолетнего в чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;

при обращении несовершеннолетнего за оказанием психологической помощи анонимно (в том числе по телефону доверия).

Конфиденциальная информация, полученная при оказании психологической помощи, а также факт обращения за оказанием психологической помощи являются профессиональной тайной.

Сведения, полученные в ходе оказания психологической помощи, результаты обследований могут быть сообщены педагогом-психологом иным лицам только с согласия законного представителя обучающегося или самого обучающегося, достигшего возраста 14 лет.

Данные сведения могут быть предоставлены по письменным запросам в следующих случаях:

в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;

руководителям органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации несовершеннолетнего;

руководителям государственных организаций здравоохранения, оказывающих психотерапевтическую, психиатрическую, наркологическую, сексологическую помощь, для оказания такой помощи;

руководителям учреждений образования в целях улучшения условий организации обучения и воспитания обучающихся в этих учреждениях;

научным работникам в связи с проведением ими научных исследований или специалистов, занимающихся педагогической деятельностью в области психологии, психотерапии и др. в связи с осуществлением ими педагогической или исследовательской деятельности – в форме, исключающей наличие сведений личного характера, позволяющих идентифицировать конкретного гражданина.

Специалисты СППС учреждения образования обязаны сообщать в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении.

Педагоги-психологи обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

Выписка из документации педагога-психолога об оказании психологической помощи может предоставляться по запросу законного представителя обучающегося, за исключением случаев оказания психологической помощи анонимно. Выписка предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области психологии.

6. Распределение рабочего времени педагога социального, педагога-психолога

Режим рабочего времени в пределах 40 часов устанавливает наниматель (руководитель учреждения образования) на основании статьи 124 Трудового кодекса Республики Беларусь, который определяет начало и окончание рабочего дня, время обеденного перерыва, рабочие и выходные дни. При распределении рабочего времени педагога-психолога и педагога социального учитываются особенности распорядка дня учреждения образования, необходимость работы в шестой школьный день (субботу).

В графике работы также указывается время проведения индивидуальных консультаций педагогом-психологом и педагогом социальным, которое должно

быть выбрано с учетом запросов участников образовательного процесса. Следует обеспечить возможность обращения к специалистам в вечернее время, в шестой школьный день (субботу).

График работы специалистов СППС учреждения дополнительного образования, утвержденный руководителем учреждения, размещается на двери рабочего кабинета, тематическом стенде и сайте учреждения образования и др., может корректироваться в течение учебного года по согласованию с администрацией и специалистом.

Положением об СППС специалистам предоставлено право по согласованию с руководителем учреждения образования определять в графике работы время на изучение и обобщение опыта работы по оказанию социально-педагогической поддержки и психологической помощи, совершенствование собственного профессионального мастерства, повышение квалификации в установленном порядке.

7. Рабочее место специалистов СППС учреждения дополнительного образования

Для эффективной деятельности СППС учреждения дополнительного образования, оказания социально-педагогической поддержки и психологической помощи важно создать надлежащие условия. Для этого целесообразно оборудовать многофункциональное помещение, которое можно делить на рабочие зоны педагога-психолога и педагога социального, помещение для проведения индивидуальных бесед и консультаций, методической работы, зону для групповой работы.

8. Специалисты СППС учреждения дополнительного образования

Педагог социальный в учреждении дополнительного образования

Для определения и уточнения роли и места педагога социального в общей системе функционирования учреждения дополнительного образования руководителям учреждений образования необходимо руководствоваться основными документами, которые характеризуют его должность.

Учащиеся, их родители и педагоги обращаются к педагогу социальному в трудные минуты своей жизни. Помочь словом и делом, содействовать тому, чтобы каждый из них поверил в себя, при необходимости пересмотрел свои жизненные ценности – главная задача педагога социального.

Значительное место в практике работы педагога социального занимает социальное посредничество – содействие разрешению возникших проблем, участие в поиске и мобилизации средств, подключении соответствующих специалистов и организаций для оказания необходимой помощи.

Современный педагог социальный должен быть активным в информационно-пропагандистской и рекламной работе, разъясняющей принципы и возможности социально-педагогической помощи и услуг.

Педагогу социально необходимо владеть определенным запасом знаний и методик для грамотного осуществления различных видов его деятельности, так как социально-педагогическая работа затрагивает юридические, медицинские, психологические, педагогические, экономические, социальные, экологические и другие аспекты. Поэтому от педагога социального требуется достаточная компетентность по большому спектру вопросов, а также умение располагать к себе, поддерживать конструктивный диалог, убеждать.

В своей профессиональной деятельности педагогу социально необходимо:

формулировать в пределах своей компетенции конкретные цели и задачи работы с детьми, молодежью, со значимыми для них взрослыми и осуществлять их решение в пределах собственной профессиональной ответственности, компетенции учреждения образования и нужд микрорайона;

исходя из конкретных условий функционирования учреждения и особенностей его контингента, определять направления, приоритеты, формы и методы работы;

в рамках профессиональной компетенции знакомиться с необходимой документацией учреждения и личными делами учащихся;

обращаться в установленном порядке с запросами в учреждения и организации по вопросам защиты прав и законных интересов учащихся, оказания информационно-педагогической помощи;

действовать в соответствии с должностными обязанностями, Положением об СППС, профессионально-этическими принципами, задачами социально-педагогической работы;

участвовать в работе общественного объединения педагогов социальных, выступать с обобщением опыта своей работы в научно-методических журналах и других средствах информации;

участвовать в пределах компетенции работе различных органов и комиссий, рассматривающих проблемы охраны прав и защиты детства;

проводить работу по пропаганде социально-педагогических знаний среди педагогов, учащихся, родителей и общественности;

посещать учебные занятия, проводимые в учреждении мероприятия с целью изучения и выявления социально-педагогических проблем.

В учреждении дополнительного образования педагог социальный поддерживает партнерские взаимоотношения со всеми специалистами и структурными подразделениями по вопросам социально-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Вне учреждения дополнительного образования для решения социально-педагогических проблем педагог социальный взаимодействует в установленном порядке с другими учреждениями образования, иными организациями.

Направления деятельности педагога социального

Социально-педагогическое исследование (диагностико-исследовательское):

проведение социальной паспортизации объединений по интересам, учреждения образования;

изучение и анализ морально-психологического климата в учреждении с целью выявления его воздействия на личность учащегося и разработка мер по его оптимизации;

социально-педагогическая диагностика с целью выявления личностных проблем учащихся, семьи и др.;

выявление позитивных и негативных влияний и различного рода проблем учащихся;

определение учреждений и организаций, оказывающих услуги/помощь детям, семьям с целью организации взаимодействия с ними.

Социально-педагогическая защита прав учащегося:

выявление и поддержка учащихся, нуждающихся в социальной защите, опеке и попечительстве;

участие в реализации индивидуальных планов защиты прав и законных интересов детей, находящихся в социально опасном положении;

поддержка детей с особенностями в развитии, оказание помощи в социализации данной категории учащихся;

защита прав и интересов учащихся (обращение особого внимания на учащихся, оказавшихся в трудной жизненной ситуации) в различных инстанциях (учреждение образования, Комиссия по делам несовершеннолетних, суд, прокуратура и т. д.);

защита и индивидуальная работа с учащимися, подвергавшимися насилию и агрессии со стороны сверстников и взрослых;

содействие применению мер и реализации ответственности лиц, допускающие противоправные воздействия на учащихся.

Социально-педагогическое сопровождение формирования личностных качеств и мотивационной сферы личности учащегося:

помощь учащимся в профессиональном определении;

помощь учащимся в саморазвитии, самопознании, самоутверждении, самореализации;

подготовка учащихся к самостоятельной и семейной жизни, выполнению социальных ролей гражданина;

формирование системы мотивационно-ценностных отношений;

содействие становлению системы личностных качеств успешного человека.

Обеспечение социально-педагогической поддержки семье в формировании личности учащегося:

пропаганда здорового образа жизни в семье как необходимого условия успешной социализации учащихся;

просвещение родителей по вопросам воспитания и с целью создания оптимальных условий для взаимопонимания в семье;
содействие процессу семейного воспитания;
содействие включению родителей в образовательный процесс;
организация мероприятий для родителей, педагогов, учащихся по социально-педагогической проблематике и др.

Социально-педагогическое консультирование:

организация и проведение индивидуальных консультаций для учащихся, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях;
консультирование учащихся и родителей по вопросам профессионального выбора;
консультирование учащихся, родителей и педагогов по вопросам защиты прав и законных интересов учащихся;
консультирование родителей, педагогов по разрешению социально-педагогических проблем и др.

Социально-педагогическая профилактика, коррекция и реабилитация:

раннее выявление и предупреждение фактов отклоняющегося поведения учащихся;
обеспечение профилактической и коррекционной работы с учащимися, состоящими на различных видах учета;
организация превентивно-профилактической работы с учащимися;
пропаганда здорового образа жизни;
повышение уровня правовой грамотности учащихся и их родителей с целью профилактики девиантного поведения;
организация реабилитации учащихся, испытывающих различные затруднения в системе разнообразных отношений, которые вызывают дезадаптацию (болезнь, инвалидность, стресс, употребление наркотиков, сексуальная агрессия и пр.), а также учащихся, вернувшихся из специальных учреждений.

Содействие созданию педагогически ориентированной среды для оптимального развития личности учащегося:

сосредоточение внимания администрации учреждения образования на проблемах и потребностях учащихся, педагогов, родителей при планировании и организации образовательного процесса, социально-педагогической деятельности;

развитие взаимопонимания и взаимодействия между педагогами, учащимися и родителями.

Поддержка социально ценной деятельности учащихся (волонтерство, проектная деятельность и др.):

благотворительные мероприятия для сверстников и пожилых людей;
работа в службах социальной защиты;
благоустройство города, поселка, двора;
охрана природы и памятников культуры;

содействие развитию детских и молодежных инициатив, организации значимой деятельности и др.

Организационно-методическая деятельность:

анализ и обобщение опыта социально-педагогической деятельности;

участие в методических секциях, семинарах, практикумах, конференциях различного уровня по социально-педагогическим проблемам;

накопление банка данных по методикам работы на основе изучения методической литературы, специальных изданий по социальной педагогике, достижений науки и практики, а также результатов проведенных социально-педагогических исследований;

разработка информационных и методических материалов по вопросам осуществления социально-педагогической поддержки учащихся.

По согласованию с администрацией педагог социальный может развивать свою деятельность в необходимых направлениях, наполняя их конкретным содержанием.

Педагог-психолог в учреждении дополнительного образования

Основная цель деятельности педагога-психолога – повышение эффективности деятельности учреждения дополнительного образования посредством гармонизации психического развития учащихся, обеспечения успешной социализации, сохранения и укрепления здоровья, защиты прав, предупреждения отклонений в их развитии и поведении.

Для достижения этой цели педагогами-психологами учреждений дополнительного образования решаются следующие задачи:

изучение личности учащихся и ученических коллективов в целях организации индивидуального и дифференцированного подхода в процессе обучения и воспитания;

пропаганда среди учащихся, педагогов и родителей здорового образа жизни, содействие в преодолении факторов риска утраты здоровья;

реализация программ преодоления трудностей в обучении, создание условий для получения коррекционно-развивающей поддержки всем нуждающимся учащимся, содействие в социализации, преодолении кризисных периодов на всех этапах обучения;

своевременное выявление учащихся, оказавшихся в социально-опасном положении, содействие созданию условий для формирования адаптивных социальных навыков; предупреждение семейного неблагополучия;

ранняя профилактика отклонений в развитии, поведении, деятельности и общении;

содействие в приобретении учащимися, педагогами и родителями психологических знаний, умений, навыков, необходимых для успешного обучения, воспитания и развития учащихся;

оказание целенаправленного влияния на формирование благоприятного социально-психологического климата в учреждении дополнительного образования, объединениях по интересам;

психологическое обеспечение/сопровождение образовательных программ.

Среди задач, которые необходимо решать при сопровождении одаренных детей, можно выделить следующие:

разработка индивидуальных образовательных маршрутов;

формирование адекватной самооценки;

охрана и укрепление физического и психологического здоровья;

профилактика неврозов;

предупреждение изоляции одаренных учащихся в группе сверстников;

развитие психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей одаренных детей.

Основными направлениями деятельности педагога-психолога учреждения дополнительного образования являются:

психолого-педагогическая диагностика (исследование, изучение),

здоровьесберегающая деятельность,

коррекционно-развивающая работа,

психолого-педагогическое консультирование,

психологическая профилактика,

психологическое просвещение,

организационно-методическая деятельность,

социально-диспетчерская деятельность.

Психолого-педагогическая диагностика

Цель данного направления деятельности – психолого-педагогическое изучение индивидуальных особенностей личности учащихся для выявления причин возникновения проблем в обучении и развитии; определения сильных сторон личности, ее резервных возможностей, на которые можно опираться в ходе коррекционной работы; раннего выявления профессиональных и познавательных интересов; определения индивидуального стиля познавательной деятельности и др.

Ряд диагностических мероприятий, таких как диагностика социально-психологического климата объединений по интересам, анкетирование учащихся и родителей по отдельным проблемам могут осуществляться совместно с другими педагогами.

Здоровьесберегающая деятельность

Основная цель данного направления – формирование установок на здоровый образ жизни, содействие в сохранении и укреплении здоровья у участников образовательного процесса.

Формами реализации данного направления являются: мониторинг психофизиологического и эмоционального состояния учащихся; посещение занятий с целью наблюдения за соответствием режима учебных занятий, методов преподавания, структуры занятия, условий внешней среды возрастным

особенностям учащихся; информирование педагогов об особенностях здоровья, работоспособности, типе высшей нервной деятельности учащихся.

Педагог-психолог на основании данных мониторингов выделяет группы учащихся для организации последующей психолого-педагогической работы.

В процессе развивающих мероприятий педагог-психолог обучает учащихся навыкам оценки и саморегуляции двигательной активности, эмоционального состояния, управления стрессом.

Осуществляет психологическую профилактику вредных привычек, пагубно влияющих на состояние здоровья.

Психологическое здоровье – это определенный уровень развития и совершенства взаимодействия человека с внешней средой; определенный уровень психического и личностного развития, позволяющий успешно реализовывать это взаимодействие; процесс и результат развития человека как субъекта в разнообразных отношениях.

Важным условием сохранения психологического здоровья является наличие позитивных межличностных отношений, благоприятный психологический климат, которые способствуют развитию позитивного опыта и способностей учащегося, позволяющих выбирать оптимальные стратегии жизненного пути, воспитание инициативы и ответственности, обеспечение возможностей для личностно-профессионального роста, самоопределения, самореализации, овладение средствами достижения интеллектуально-нравственной свободы, создание условий для развития креативности, индивидуальности, развития духовных потенций.

Психопрофилактика табакокурения, алкоголизма и наркоупотребления, просвещение и коррекция, реализуемые в этом направлении, являются неотъемлемой частью системы работы учреждения дополнительного образования. Данные формы зависимого поведения появляются в тот период, когда не сформированы навыки самоконтроля, референтным является сообщество сверстников, соответствующие формы поведения «призваны помочь» приобрести уважение или более высокий социальный статус. Традиционно малоэффективны непосредственные запретительные формы работы. Наиболее действенными путями профилактики являются ролевые интерактивные игры, дискуссии, групповые консультации, рекламные акции, выступление агитбригад, проведение мероприятий в рамках реализации принципа «равный обучает равного».

Сегодня компьютерная, в том числе, Интернет-зависимость, определяется как психическое расстройство, характеризующееся навязчивым желанием подключиться к персональному компьютеру (для игр, общения в сети и др.) и болезненной неспособностью вовремя отключиться от него.

Психологическими особенностями ребенка, страдающего компьютерной зависимостью, являются замкнутость, агрессивность, неуравновешенность, неуверенность в себе, обидчивость, мнительность, высокий уровень тревожности, низкий уровень самоактуализации. Кроме того, чрезмерная увлеченность компьютерными играми, приводит к формированию стойкого

желания ухода в компьютерный мир, где можно почувствовать себя успешным и сильным, принять на себя роль другого, в случае увлечения «стрелялками» происходит привыкание к восприятию сцен насилия.

Необходимо учитывать, что наличие компьютерной зависимости является признаками эмоционального неблагополучия и свидетельствует о необходимости оказания психологической помощи и педагогической поддержки (учащимся свойственны неадекватная самооценка, неспособность к саморегуляции, эмоциональные трудности во взаимодействии, сложности социальной адаптации и др.). Эффективными в работе с названными проблемами являются индивидуальное и групповое консультирование, индивидуальная коррекция, включение в тренинговые группы (социально-психологический тренинг, тренинг личностного роста), активная просветительская работа (подготовка памяток для родителей, учащихся о специфике компьютерной зависимости).

Усилия педагога-психолога должны быть направлены на то, чтобы помочь ребенку научиться конструктивно решать свои проблемы, получать в реальном взаимодействии, деятельности позитивные эмоции, тот личностный смысл, которые предоставляет взаимодействие с персональным компьютером, мобильным телефоном.

Одной из серьезных проблем общественного здоровья, требующих постоянного внимания, является суицидальное поведение. Работа педагога-психолога по предупреждению суицидального поведения учащихся реализуется в следующих направлениях: выявление учащихся с суицидальным риском, психолого-педагогическое сопровождение групп детей суицидального риска и их окружения, взаимодействие со специалистами здравоохранения по данным вопросам, участие в воспитательной работе по пропаганде ценностей жизни со всеми учащимися учреждения образования.

Также необходимо проводить работу, направленную на повышение компетентности педагогов, родителей и учащихся в области распознавания признаков суицидального риска и оказания поддержки и помощи учащимся, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. С этой целью целесообразно приглашать медицинских работников для проведения семинаров по вопросам эмоционально-поведенческих нарушений у детей и взрослых; предоставлять методические материалы по проблеме суицида; разрабатывать (использовать готовые) памятки для педагогов, родителей и учащихся, в которых изложена информация о признаках острого кризисного состояния детей и о необходимых действиях в ситуации выявления суицидальных намерений; знакомить родителей с возможностями социальной, медицинской, психолого-педагогической поддержки и реабилитации детей в регионе. О всех подозрениях на возможность совершения несовершеннолетним суицидальной попытки должны незамедлительно информироваться его законные представители.

Для педагогов целесообразно проводить индивидуальные и групповые консультации, целью которых является разработка стратегии взаимодействия с

группой риска на период преодоления кризисной ситуации, для родителей – индивидуальные консультации. В случае необходимости оказания психотерапевтической помощи семье у психолога должна быть информация, которую он сможет предоставить родителям (телефон, адрес, условия оказания помощи и др.).

Коррекционно-развивающая работа

Цель – создание условий для коррекционно-развивающей поддержки всем нуждающимся учащимся через оказание услуг или направление к соответствующим специалистам.

В рамках данного направления педагог-психолог на основании собственных наблюдений, а также наблюдений педагогов, педагога социального, родителей, а также на основании результатов диагностических мероприятий выделяет группы учащихся, нуждающихся в коррекционной поддержке.

Педагог-психолог мотивирует учащихся и их родителей на посещение коррекционных мероприятий.

Педагог-психолог формулирует систему мер для педагогов с целью поддержки результатов коррекционной работы с учащимся, составляет коррекционно-развивающую программу, оказывает педагогам методическую помощь.

Коррекционно-развивающая работа педагога-психолога в учреждении дополнительного образования ориентирована на коррекцию межличностных отношений в объединениях по интересам, содействие преодолению кризисных периодов в жизни учащихся (например, первый год обучения, адаптация в учебном коллективе, межличностные отношения в коллективе, вступление в переходный возраст) через систему больших психологических игр, малых тренингов с учащимися.

В системе развивающего образования возможным становится различение коррекционной и развивающей работы.

Если в коррекционной работе специалист системы сопровождения имеет определенный эталон психического развития, к которому стремится приблизить учащегося, то в развивающей работе он ориентируется на средневозрастные нормы развития для создания таких условий, в которых учащийся сможет подняться на оптимальный для него уровень развития. За коррекционной работой закрепляется смысл «исправления» отклонений, а за развивающей – смысл раскрытия потенциальных возможностей учащегося.

Одним из обоснованных направлений решения задачи обеспечения доступа к образованию детей с особенностями психофизического развития выступает реализация вариативных моделей социальной и педагогической интеграции данной категории детей. Важнейшим условием эффективности интеграции является наличие грамотной системы психолого-педагогического сопровождения, включающей, помимо систематического наблюдения, индивидуальных программ обучения и коррекции, такую важную

составляющую, как работа со средой (социальным окружением), в которую интегрируется ребенок.

Психолого-педагогическое консультирование

Цель данного направления работы – оказание помощи учащимся, их родителям и педагогам в решении актуальных задач развития, социализации, учебных трудностей, проблем взаимоотношений.

Психолого-педагогическое консультирование носит характер индивидуальной или групповой работы и реализуется по отношению ко всем участникам образовательного процесса.

Специалистом используются различные консультативные формы работы: консультативные беседы, тренинги, школы психолого-педагогических знаний, телефон доверия, консультирование через информационные стенды и др.

Психологическое просвещение направлено на распространение психологических знаний, повышение степени информированности участников образовательного процесса о психологии и возможностях психологической помощи в целях повышения уровня их психологической культуры и качества личной жизни.

Психологическая профилактика направлена на своевременное предупреждение возможных нарушений в становлении и развитии личности учащегося и межличностных отношений, содействие учащемуся в сохранении и укреплении состояния его душевного равновесия.

В целях психологического просвещения субъектов образовательного процесса высоко эффективны традиционные способы и каналы передачи информации: беседы, лекции, размещение информации на стендах. Тем не менее, сегодня наибольший интерес у подростков и молодежи вызывают такие формы, как просвещение с применением интерактивных форм, различные акции, обучение сверстниками и т.п. Задача педагога-психолога – активно использовать современный арсенал просветительских средств.

Интернет-сайт учреждения дополнительного образования может стать эффективным средством связи с учащимися и их родителями. Важным инструментом организации такой связи является реклама деятельности педагога-психолога, объявления, реклама акций, мероприятий, заседаний клуба и т.п. При помощи Интернета также возможно получение обратной связи от родителей учащихся с помощью размещенных на сайте опросных листов.

Педагогу-психологу необходимо владеть информацией о существующих информационных сайтах учреждений и организаций по профориентации, правовой поддержке детей и молодежи, популярной психологии для разных возрастов и т.п. В этом направлении эффективным направлением работы является использование ресурсов Детского правового сайта (mir.pravo.by).

Важную роль в психологическом просвещении играют активные и интерактивные формы работы, создающие условия для непосредственного общения в преимущественно вербальных формах. Акции, большие психологически игры несут в себе огромный потенциал формирования и развития психологической культуры.

Требует ответственного подхода работа по созданию печатных просветительских материалов – памяток, буклетов, флайеров, являющихся формами оперативного информирования. Информационная полезность таких материалов зависит от того, какое количество потребителей информации познакомится с ними. Размещаемые на стендах педагога-психолога материалы должны быть краткими, емкими, конкретно отражающими тему. Педагогам-психологам необходимо учитывать, что памятки не могут иметь универсальный характер – они должны содержать конкретные рекомендации по отдельным проблемам и областям затруднений для тех, кто будет осуществлять коррекционно-развивающую работу.

Язык всех просветительских материалов педагога-психолога должен быть максимально доступным широкому кругу пользователей.

Организационно-методическая деятельность

Цель – разработка и накопление программных, информационных и методических материалов для сопровождения образовательного процесса и предоставление возможности его использования учащимися, педагогами, методистами, руководителями методических объединений, администрацией учреждения.

В организационно-методическую работу педагога-психолога входит составление планов и отчетов, разработка и оформление коррекционно-развивающих программ, рекомендаций и информационных материалов для участников образовательного процесса и т.д.

Социально-диспетчерская деятельность

Цель – накопление сведений об учреждениях, организациях и специалистах, оказывающих специальные медицинские, психологические, психотерапевтические услуги, направление и сопровождение учащихся на консультации к специалистам или в коррекционные группы. Педагог-психолог обращается к социально-диспетчерской деятельности в случае, когда предполагаемая форма работы с учащимся, его родителями или педагогами выходит за рамки его функциональных обязанностей.

Работа педагога-психолога в шестой школьный день

Планируя работу с учащимися и их родителями в шестой школьный день, педагогу-психологу важно учитывать пожелания и запросы учащихся и их родителей.

Заслуживает одобрения опыт проведения тематических суббот, когда педагогом-психологом планируется работа по определенной тематике, больших психологических игр, охватывающих большее, чем в тренинге, число участников, психологических акций, заседаний детско-родительских клубов, родительских лекториев; психолого-педагогических мероприятий, рассчитанных на совместное участие учащихся и их родителей.

9. Методы социально-педагогической деятельности

Классификация основных методов, используемых в социально-педагогической деятельности:

а) *социальные:*

методы социальной диагностики (интервью, анкетирование, мониторинг, экспертная оценка, экспертный прогноз, биографический метод, анализ документов и др.);

методы социальной профилактики (превентивный метод, социальная терапия, группа поддержки);

методы социального контроля (социальный надзор, социальная опека, социально-медицинский уход, социальное обслуживание);

методы социальной реабилитации (трудотерапия, статусное перемещение, групповая терапия, кризисная интервенция);

социально-экономические методы (методы льгот и пособий, метод компенсаций, социальный патронаж);

организационно-распорядительные методы (регламентирование, нормирование, инструктирование, контроль и проверка исполнения).

б) *психологические:*

психодиагностические (тесты интеллекта и способностей, личностные опросники, тесты достижений, проективные тесты, рисуночные тесты, социометрия);

психокоррекционные (психогимнастика, игровая коррекция, игротерапия, арттерапия, диагностический обучающий эксперимент, социально-психологический тренинг, тренинг поведения);

методы психологического консультирования (эмпатическое слушание, интерпритация, идентификация, фасилитация, выдвижение гипотез).

в) *педагогические:*

педагогической диагностики (педагогическое наблюдение, эксперимент);

методы обучения (словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция), наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с книгой), практические (упражнение, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания, проблемные ситуации);

методы воспитания (положительный пример, убеждение, приучение, поощрение, наказание, внушение, упражнение, перспектива, игра, доверие, организация успеха, самовоспитание).

10. Методы психологической практики

Объективные методы	<i>Общенаучные</i>	✓ Наблюдение (сплошное, выборочное); ✓ Эксперимент (формирующий, естественный, лабораторный)
	<i>Конкретно-научные</i>	✓ Тесты (способностей, достижения, профпригодности); ✓ Анализ продуктов деятельности (анализ рисунков, контент-анализ, графология); ✓ Опрос (беседа, интервью, анкетирование)
	<i>Мета-научные</i>	✓ Математическое моделирование; ✓ Статистический анализ

Практические методы	<i>Психологическое консультирование</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Индивидуальная форма работы; ✓ Групповая форма работы
	<i>Психологическая коррекция</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Симптоматическая коррекция; ✓ Каузальная (причинная) коррекция. <i>По содержанию различают коррекцию:</i> ✓ познавательной сферы; ✓ личности; ✓ аффективно-волевой сферы; ✓ поведенческих аспектов; ✓ межличностных отношений; ✓ внутригрупповых взаимоотношений (семейных, супружеских, коллективных); ✓ детско-родительских отношений.
	<i>Психологический тренинг</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Т-группы (группы тренинга); ✓ Группы встреч
	<i>Психотерапия</i>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Психоанализ; ✓ Бихевиоральная терапия; ✓ Гештальттерапия; ✓ Клиент-центрированная терапия; ✓ Рациональная терапия; ✓ Арт-терапия
Описательные методы		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Интроспекция; ✓ Самоотчет; ✓ Включенное наблюдение; ✓ Эмпатическое слушание; ✓ Идентификация; ✓ Беседа как диалог; ✓ Биографический метод; ✓ Интерпретация внутреннего мира другого; ✓ Интуиция; ✓ Герменевтика

12. Мониторинг и критерии оценки работы СППС учреждения дополнительного образования

Оценка деятельности СППС учреждения дополнительного образования определяется на основе анализа результатов работы, фактов, мнения участников образовательного процесса учреждения. Основой оценки деятельности является выполнение специалистами СППС функциональных обязанностей и задач службы учреждения дополнительного образования.

В ходе контроля и анализа результатов работы СППС учреждения дополнительного образования и ее специалистов необходимо учитывать начальный уровень состояния проблем, ранее достигнутые результаты, особенности жизни коллектива учреждения и социальной среды, динамику результативности работы СППС.

Критерии и показатели эффективности осуществления социально-педагогической поддержки учащихся

	Критерии	Показатели
Условия осуществления социально-педагогической поддержки учащихся	Целеполагание и принципы эффективного функционирования системы	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Соответствие целей, задач, содержания деятельности законодательным и нормативным правовым документам ◆ Согласованность целей, задач и содержания работы
	Адекватность и качество планирования деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Наличие и реализация перспективного, годового планов работы учреждения (подразделения, специалистов) ◆ Наличие и реализация комплексных программ, их направленность и полученные результаты
	Кадровое обеспечение социально-педагогического процесса	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Наличие штатных единиц, их укомплектованность, стаж и квалификация ◆ Соответствие специалистов требованиям профессии, их включенность в методическую работу ◆ Система повышения квалификации ◆ Изучение и внедрение лучшего педагогического опыта
	Обоснованность, технологичность и эффективность оказываемой социально-педагогической помощи	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Использование в работе современных методов, приемов и технологий работы ◆ Следование этическим нормам и стандартам профессии ◆ Владение контролем и самоконтролем результативности социально-педагогической помощи, коррекции и реабилитации ◆ Новаторство и творчество в деятельности
	Взаимодействие с учреждениями образования, организациями здравоохранения, труда и социальной защиты, органами внутренних дел, общественными организациями	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Наличие и реализация модели взаимодействия с заинтересованными организациями и учреждениями ◆ Совместные планы/программы
	Адекватность и качество документирования и информирования	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Виды и типы документации ◆ Наличие банков данных ◆ Наличие и актуальность социально-педагогической характеристики учреждения и региона ◆ Актуальность и оперативность информации

<p>Организация социально-педагогической поддержки учащихся</p>	<p>Диагностическая/исследовательская работа</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Оценка социально-психологической обстановки, микроклимата в учреждении и способы реагирования на проблемы ◆ Анализ состояния проблем учащихся, их ближайшего окружения, анализ результатов их решения ◆ Проведение педагогических исследований 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Участие в анализе образовательной деятельности учреждения ◆ Наличие комплексных диагностических методик, соответствие диагностического инструментария современным требованиям ◆ Выявление социальных, психологических, педагогических проблем учащихся ◆ Выявление учащихся, находящихся в социально опасном положении и нуждающихся в государственной защите ◆ Реализация программ мониторинга ◆ Разработка информационно-аналитических материалов по вопросам развития, воспитания и социализации учащихся, защиты и охраны детства
	<p>Формирование единого информационного пространства взаимодействия учреждения образования с семьей</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Наличие на сайте учреждения образования страниц для учащихся и родителей, постоянно действующего форума для родителей и др. ◆ Механизмы информирования родителей о проводимых мероприятиях, достижениях и др. (информационные стенды, интернет-сайт, электронная почта, мобильная связь) ◆ Использование информационно-коммуникативных технологий для проведения родительского всеобуча, родительских собраний
<p>Осуществление и результативность социально-педагогической поддержки</p>	<p>Профилактическая работа</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Педагогическое просвещение учащихся, педагогов и родителей ◆ Актуальность превентивных мер ◆ Профилактика социального сиротства, семейного неблагополучия ◆ Профилактика асоциального поведения, безнадзорности и правонарушений 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Школа педагогических знаний ◆ Родительский университет, родительские собрания, родительские конференции, родительские клубы, обучающие семинары, тренинги и др. ◆ Центр правовой информации ◆ Консультационный пункт ◆ Реализация программ профилактики жестокого обращения с учащимися ◆ Реализация программ/проектов профилактики асоциального поведения учащихся, правонарушений и преступлений ◆ Реализация программ профилактики социального сиротства

		<ul style="list-style-type: none"> ◆ Динамика уровня наркомании, табакокурения и алкоголизма среди учащихся ◆ Динамика количества учащихся, признанных находящимися в социально опасном положении, нуждающихся в государственной защите ◆ Динамика количества правонарушений и преступлений среди учащихся
	<p>Коррекционная и реабилитационная работа</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Коррекция взаимоотношений ◆ Коррекция поведенческих нарушений 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Реализация коррекционных и реабилитационных программ, программ воспитания ◆ Система индивидуальной и групповой коррекционной работы
	<p>Содействие в обеспечении защиты прав и законных интересов учащихся</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Изучение положения учащихся и выявление нарушений их прав и законных интересов 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Информирование заинтересованных о нарушении прав и законных интересов учащихся и лицах, его допустивших ◆ Представление и защита прав и законных интересов учащихся в различных организациях
	<p>Социально-педагогическое сопровождение развития учащихся</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Развитие личностных качеств учащихся ◆ Формирование здорового образа жизни ◆ Формирование профессиональной направленности учащихся ◆ Организация помощи семьям в воспитании детей 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Мероприятия по формированию системы ценностей ◆ Мероприятия по подготовке учащихся к самостоятельной и семейной жизни, выполнению социальных ролей гражданина, семьянина ◆ Мероприятия по формированию здорового образа жизни ◆ Эффективность деятельности объединений по интересам ◆ Реализация индивидуальных программ сопровождения учащихся, нуждающихся в помощи ◆ Динамика обращений учащихся, педагогов и родителей ◆ Модель взаимодействия педагогов с родителями ◆ Оказание помощи семьям в воспитании детей ◆ Участие учащихся и родителей в жизни учреждения ◆ Профорientационные занятия, консультации и др. ◆ Поддержка детских и молодежных инициатив

Критерии и показатели эффективности оказания психологической помощи учащимся

	Критерии	Показатели
Условия оказания психологической помощи	Целеполагание и принципы эффективного функционирования системы	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Соответствие целей, задач, содержания деятельности законодательным и нормативным правовым документам ◆ Согласованность целей, задач и содержания работы
	Адекватность и качество планирования деятельности	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Наличие и реализация перспективного, годового планов работы учреждения (подразделения, специалистов) ◆ Наличие и реализация комплексных программ, их направленность и полученные результаты
	Кадровое обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Наличие штатных единиц, их укомплектованность, стаж и квалификация ◆ Соответствие специалистов требованиям профессии, их включенность в методическую работу ◆ Система повышения квалификации ◆ Изучение и внедрение лучшего педагогического опыта
	Обоснованность, технологичность и эффективность оказываемой психологической помощи	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Использование в работе современных методов, приемов и технологий работы ◆ Следование этическим нормам и стандартам профессии ◆ Владение контролем и самоконтролем результативности оказания психологической помощи, коррекции и реабилитации ◆ Новаторство и творчество в деятельности
	Взаимодействие с учреждениями образования, организациями здравоохранения, труда и социальной защиты, органами внутренних дел, общественными организациями	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Наличие и реализация модели взаимодействия с заинтересованными организациями и учреждениями ◆ Совместные планы/программы
	Адекватность и качество документирования и информирования	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Виды и типы документации ◆ Наличие банков данных ◆ Актуальность и оперативность информационных материалов
Организация оказания психологической помощи учащимся	<p>Диагностическая/исследовательская работа</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Оценка психологической обстановки, микроклимата в 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Участие в анализе образовательной деятельности учреждения ◆ Наличие комплексных диагностических методик, соответствие диагностического

	<p>учреждении и способы реагирования на проблемы</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Анализ состояния проблем учащихся, их ближайшего окружения, анализ результатов их решения ◆ Проведение психолого-педагогических исследований 	<p>инструментария современным требованиям</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Выявление психологических проблем учащихся ◆ Реализация программ мониторинга ◆ Разработка информационно-аналитических, методических материалов по вопросам оказания психолого-педагогической помощи
	<p>Формирование единого информационного пространства взаимодействия учреждения образования с семьей</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Наличие на сайте учреждения образования страниц для учащихся и родителей, постоянно действующего форума для родителей и др. ◆ Механизмы информирования родителей о проводимых мероприятиях, достижениях и др. (электронная почта, мобильная связь) ◆ Использование информационно-коммуникативных технологий
<p>Осуществление и результативность оказания психологической помощи учащимся</p>	<p>Психологическая профилактика</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Реализация программ профилактики нарушений в развитии и межличностных отношений ◆ Содействие в сохранении и укреплении здоровья
	<p>Психологическое просвещение и консультирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Школа психолого-педагогических знаний ◆ Консультационный пункт ◆ Родительский университет, лектории, обучающие семинары, тренинги и др. ◆ Центр правовой информации ◆ Распространение информационных материалов ◆ Профорientационные занятия, консультации и др. ◆ Мероприятия по формированию системы ценностей
	<p>Коррекционная работа</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Коррекция особенностей личности ◆ Коррекция взаимоотношений ◆ Коррекция поведенческих нарушений 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Реализация коррекционных и реабилитационных программ ◆ Система индивидуальной и групповой коррекционной работы
	<p>Психологическое здоровье учащихся</p> <p>(особенности волевой, мотивационной, познавательной, эмоциональной деятельности)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Взаимодействие со сверстниками ◆ Взаимодействие в социуме ◆ Поведенческая саморегуляция ◆ Отношение к себе ◆ Активность и независимость

	Психологическая удовлетворенность учащегося средой (объединения/учреждения)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Высокий социальный статус учащегося в образовательной среде ◆ Положительный микроклимат в среде сверстников и др.
--	---	--

12. Законодательство, регулирующее деятельность социально-педагогической и психологической службы учреждения образования, методические материалы

Декрет Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 года № 18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях»;

Декрет Президента Республики Беларусь от 28 декабря 2014 г. № 6 «О неотложных мерах по противодействию незаконному обороту наркотиков»;

Кодекс Республики Беларусь о браке и семье от 9 июля 1999 года;

Кодекс Республики Беларусь об образовании от 13 января 2011 года;

Закон Республики Беларусь от 19 ноября 1993 года «О правах ребенка»;

Закон Республики Беларусь от 31 мая 2003 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Закон Республики Беларусь от 1 июля 2010 года «Об оказании психологической помощи»;

Закон Республики Беларусь от 04 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

постановление Министерства образования Республики Беларусь от 15 июля 2015 года № 82 «Об утверждении Концепции непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи»;

постановление Министерства образования Республики Беларусь от 22 февраля 2016 № 9 «Об утверждении Программы непрерывного воспитания детей и учащейся молодежи на 2016-2020 годы»;

постановление Министерства образования Республики Беларусь от 28 июля 2004 года № 47 «Об утверждении инструкции о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите»;

постановление Министерства образования Республики Беларусь от 16 февраля 2009 года № 6 «Об утверждении положения о совете учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2011 года № 45 «О некоторых вопросах оказания психологической помощи»;

постановление Министерства образования Республики Беларусь от 25 июля 2011 года № 116 «Об утверждении Положения о социально-педагогической и психологической службе учреждения образования (иной организации, индивидуального предпринимателя, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную

деятельность) и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства образования Республики Беларусь»;

постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства образования Республики Беларусь от 30 июля 2012 года № 115/89 «Об утверждении инструкции о порядке и условиях применения методов и методик оказания психологической помощи»;

Единый квалификационный справочник должностей служащих, НИИ труда, том IV, 2005. Должностные обязанности. Квалификационные требования (Выпуск 28 ЕКСД «Должности служащих, занятых в образовании», утвержденный постановлением Министерства труда и социальной защиты от 28.04.01 № 53);

методические рекомендации «Основные направления работы педагога-психолога в учреждениях образования» (сборник нормативных документов Министерства образования Республики Беларусь № 19/20, 2006 г.);

методические рекомендации о деятельности социально-педагогической и психологической службы учреждений образования (сборник нормативных документов Министерства образования Республики Беларусь № 11, 2008 г.);

методические рекомендации по основным направлениям деятельности педагога-психолога интернатного учреждения (сборник нормативных документов Министерства образования Республики Беларусь № 10, 2009 г.)

методические рекомендации по организации профориентационной работы в общеобразовательных учреждениях с учащимися, посещающими факультативные занятия правовой направленности (сборник нормативных документов Министерства образования Республики Беларусь № 16, 2009 г.)

методические рекомендации Министерства образования Республики Беларусь «Актуальные аспекты деятельности педагогов-психологов общеобразовательных учреждений в 2010/2011 учебном году»;

методические рекомендации по организации воспитательно-профилактической работы и деятельности Совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (сборник нормативных документов Министерства образования Республики Беларусь № 22, 2009 г.) и др.

Используемая и рекомендуемая литература, электронные ссылки

1. Аберган, В.П. Технология социальной работы как наука, учебная дисциплина, практик / В.П. Аберган // Диалог. – № 6. – 2014. – С.41-44.
2. Аберган, В.П. Технология социальной работы как наука, учебная дисциплина, практика / В.П. Аберган // Диалог. – № 5. – 2014. – С. 41-44.
3. Аберган, В.П. Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Методы и технологии социальной работы», <http://elib.bspu.by/>
4. Беспалько, В.П. Слагаемые педагогической технологии / В.П. Беспалько. – Москва: Педагогика, 1989. – 192 с.
5. Голоухова, Г.Н. Методика и технология работы социального педагога: учебное пособие. – Архангельск: ПГУ, 2010. – 152 с.
6. Гуманизация воспитания в современных условиях / Под ред. О.С. Газмана, И.А. Костенчука. – Москва: УВЦ Инноватор, 1995. – 115 с.
7. Колошина, Т.Ю., Трусъ, А.А. Арт-терапевтические техники в тренинге. – Санкт-Петербург: Речь, 2010. – 189 с.
8. Методика и технологии работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н. Бессонова и др.; Под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. – Москва: Издательский центр «Академия», 2002. – 192 с.
9. Овчарова, Р.В. Практическая психология образования: Учеб. пособие для студ. психол. фак. университетов. – Москва: Академия, 2003. – 448 с.
10. Осипова, А.А. Общая психокоррекция. Учебное пособие для студентов вузов. – Москва: ТЦ «Сфера», 2000. – 512 с.
11. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие / под ред. П.Д. Павленка. – Москва: ИНФРА-М, 2009. – 379 с.
12. Павленок, П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения / под ред. П.Д. Павленка. – Москва: ИНФРА-М, 2009. – 272 с.
13. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие. – Москва: Народное образование, 1998. – 256 с.
14. Слободчиков, В.И., Исаев, Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: Введение в психологию субъективности. Учебное пособие для вузов. – Москва: Школа-Пресс, 1995. – 384 с.
15. Современная энциклопедия социальной работы: энциклопедия / под ред. В.И. Жукова. – Москва: Изд-во РГСУ, 2008. – 412 с.

16. Социальная педагогика: Курс лекций / Под общей ред. М.А. Галагузовой. – Москва: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2000. – 416 с.
17. Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. – Москва: Изд-во РГСУ, 2011. – 388 с.
18. Технология социальной работы: учебник / под. ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – Москва: Дашков и К, 2013. – 478 с.
19. Холостова, Е.И. Практикум по социальной работе: 2-е изд. – Москва: Дашков и К, 2008. – 296 с.
20. Циткилов, П.Я. Технология социальной работы: учебное пособие / П.Я. Циткилов. – Москва: Дашков и К: Наука-Спектр, 2010. – 448 с.
21. Энциклопедия социальных практик / под ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – Москва: Дашков и К, 2011. – 660 с.
22. <http://edu.gov.by>
23. <http://murzim.ru/26263-metodika-i-tehnologii-socialno-pedagogicheskoy-deyatelnosti.html>
24. http://referatwork.ru/social_work_manual/section-5.html
25. <http://ripo.unibel.by>
26. <http://www.studmed.ru/docs/document25688/content>
27. http://studopedia.ru/3_15769_pedagogicheskaya-tehnologiya.html
28. <http://www.academy.edu.by>
29. <http://www.vashpsixolog.ru>
30. <http://festival.1september.ru/articles/530471/>
31. <https://sites.google.com/site/zurnalsocialnogopedagoga/rabota-s-semej>